



Soutien et abri aux aînés victimes d'abus  
Shelter and Assistance for Victims of Elder Abuse

### SAVA Centre-Ouest offre un service d'accompagnement et de refuge aux aînés victimes d'abus.

Notre équipe vous donnera des informations claires concernant votre situation. Nous ferons tout notre possible pour vous aider à trouver les meilleures solutions, un refuge, si nécessaire, le tout dans le strict respect de vos décisions, de votre confidentialité et de votre autonomie.



*Si vous ou quelqu'un de votre entourage est victime d'un abus ou de négligence*

Appelez-nous

**514-903-3550**

Notre service est confidentiel et gratuit

### Qu'est-ce qu'un abus envers un aîné?

On peut définir les mauvais traitements envers les aînés comme tout acte ou toute forme de négligence qui, dans le cadre d'une relation de confiance, cause de la douleur ou du tort à un aîné. Il peut s'agir d'un incident isolé ou de comportements répétés.

Aînés Canada, Gouvernement du Canada, 2009

### L'abus peut être :

- ✓ **Physique** : Être battu, traité avec rudesse, poussé, restreint dans sa liberté de mouvement
- ✓ **Psychologique** : Être humilié, menacé, intimidé, ignoré ou isolé
- ✓ **Sexuel** : Subir des attouchements non consentis, du harcèlement, des gestes ou propos inappropriés
- ✓ **Financier** : Faire l'objet d'un mauvais usage ou d'un détournement d'argent, de biens ou de patrimoine, subir des pressions pour modifier son testament ou signer des documents juridiques contre sa volonté
- ✓ **Négligence** : Vos besoins de base ne sont pas respectés
- ✓ **Âgisme** : Être discriminé en raison de son âge
- ✓ **Violation des droits** : Être brimé dans sa liberté, sa mobilité, son droit de faire des choix

**Dans bien des cas, les victimes subissent plus d'une forme d'abus à la fois**

### BRISEZ LE SILENCE

Nous sommes là pour vous aider



### Nos services

*L'équipe de professionnels et de bénévoles de SAVA Centre-Ouest peut :*

- ✓ **Vous informer** de vos droits
- ✓ **Vous assister** et vous accompagner dans vos démarches légales, dans les services communautaires, médicaux et dans les ressources de soutien psychologique
- ✓ **Vous offrir** un refuge sécuritaire temporaire, gratuit, avec services et repas pendant un maximum de 12 semaines, si nécessaire
- ✓ **Vous aider** dans vos recherches d'un nouveau logement ou une résidence de votre choix, si vous voulez
- ✓ **Vous suggérer** des mesures qui vous permettront de reprendre le contrôle de votre vie
- ✓ **Vous proposer** un suivi aussi longtemps que nécessaire

Appelez SAVA Centre-Ouest

**514-903-3550**

**SAVA Centre-Ouest est un service GRATUIT destiné aux personnes âgées de 60 ans et plus de notre territoire :**  
Notre-Dame-de-Grâce, Côte-St-Luc,  
Montréal-Ouest, Snowdon-Ouest et  
Hampstead

### BRISEZ LE SILENCE

Parlez à une personne de confiance

SAVA Centre-Ouest

**514-903-3550**

savacentreouest@gmail.com

Ce projet a été rendu possible grâce au soutien financier de :



Vos appels sont strictement confidentiels



Soutien et abri aux aînés victimes d'abus  
Shelter and Assistance for Victims of Elder Abuse

**SAVA Centre-Ouest provides Shelter and Volunteer Accompaniment for Victims of Elder Abuse**

Our team will provide you with clear information concerning your situation. We dedicate ourselves to helping you find the best solutions and providing a safe haven, if necessary, while respecting your wishes, your decisions, your confidentiality and your independence.



*If you or someone you know is a suspected victim of elder abuse or negligence*

Call us

**514-903-3550**

Our service is CONFIDENTIAL and FREE

**What is Elder Abuse?**

Elder abuse is any action by someone in a relationship of trust that results in harm or distress to an older person. Neglect is a lack of action by that person in a relationship of trust with the same result. Abuse can be a single incident or a repeated pattern of behavior.

Seniors Canada, Government of Canada, 2009

**Abuse Is :**

- ✓ **Physical:** Being hit, pushed, treated roughly, restrained physically
- ✓ **Psychological:** Being humiliated, threatened, intimidated, ignored or secluded
- ✓ **Sexual:** Experiencing unwanted fondling, harassment, inappropriate touching
- ✓ **Financial:** Having your assets misused or stolen, having undue pressure to make or change a will or to sign legal documents
- ✓ **Negligence:** Not having your basic human needs met
- ✓ **Ageism:** Being discriminated against based on age
- ✓ **Violation of Rights:** Having your liberty, freedom or right of choice restricted

**An individual may experience more than one type of abuse at a time**

**BREAK THE SILENCE**

We are here to help



**Our Services**

*The Professional and Volunteer team of SAVA Centre-Ouest will:*

- ✓ **Convey** information concerning your rights
- ✓ **Assist** and accompany you in accessing legal, community, medical and supportive counseling resources
- ✓ **Offer** you a temporary secure shelter, private comfortable accommodations and meals for up to 12 weeks, upon evaluation, free of charge
- ✓ **Assist** you in finding future housing, if you choose to do so
- ✓ **Provide** tools to empower you to regain control of your life
- ✓ **Offer** you follow-up support services

Call SAVA Centre-Ouest

**514-903-3550**

**SAVA Centre-Ouest is a FREE service offered to individuals over 60 years old**

Located in:  
Notre-Dame-de-Grâce, Cote St. Luc,  
Montreal-West, Snowdon-West  
and Hampstead

**BREAK THE SILENCE**

Tell someone you can trust

SAVA Centre-Ouest  
**514-903-3550**  
savacentreouest@gmail.com

This project has been made possible by the generosity of



All calls are strictly confidential